

Informacije o prikupljanju, korištenju i obradi ličnih podataka

U cilju pružanja usluga, Logosoft kao kontrolor zbirke ličnih podataka u smislu Zakona o zaštiti ličnih podataka BiH, uz poštivanje i primjenu svih sigurnosnih, tehničkih i organizacijskih mjera definisanih Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH, kao i odredbama General Data Protection Regulation (GDPR), podzakonskim aktima i drugih propisa u vezi sa zaštitom i tajnošću podataka, prikuplja, obrađuje, ažurira i koristi lične podatke Pretplatnika te iste može dati na korištenje trećim licima ili na obradu obrađivačima, a na osnovu zakonskih obaveza ili zaključenih ugovora sa obrađivačima uz poštivanje prijave trećih lica kao korisnika ili obrađivača u Glavnom registru Agencije za zaštitu ličnih podataka BiH.

PODACI KOJI SE PRIKUPLJAJU, SVRHA I VREMENSKO RAZDOBLJE ČUVANJA PODATAKA

Lični podaci Pretplatnika kao nosioca podataka koje prikuplja i obrađuje Logosoft kao kontrolor ličnih podataka u Korisničkoj bazi podataka Logosofta su:

1. Ime i prezime
2. Adresa stanovanja i broj
3. Adresa prijema računa
4. Grad
5. Poštanski broj
6. Država
7. Broj lične karte
8. Organ i mjesto izdavanja lične karte
9. Broj telefona
10. E-mail adresa
11. IP adresa
12. Broj ugovora
13. Iznos dugovanja
14. Vrsta opreme koja se nalazi kod korisnika (Revers)
15. Datum i vrijeme aktivnosti korisnika na mreži
16. Datum zasnivanja pretplatničkog odnosa
17. Vrsta usluge/paketa usluga
18. Datum prestanka pretplatničkog odnosa.

Svrha prikupljanja i obrade navedenih ličnih podataka jeste ispunjavanje ugovornih obaveza između Logosofta i Pretplatnika usluga, obračun i naplata pruženih usluga, uključujući i naplatu potraživanja posredovanjem i sudskim putem u parničnom, vanparničnom i izvršnom postupku.

Lični podaci sadržani u ovoj zbirci ličnih podataka čuvaju se trajno, osim podataka e-mail i broj telefona, koji čuvaju 3 godine poslije raskida ili drugog načina prestanka ugovornog odnosa.

OBRAĐIVAČI LIČNIH PODATAKA

Logosoft može dati lične podatke na korištenje ugovorenim obrađivačima u cilju pružanja pojedinih usluga Logosofta. U tom slučaju obrađivač vrši obradu ličnih podataka samo prema nalogu Logosofta,



DENETIK
CERTIFICATION

ISO 18295-1 ISO/IEC 20000-1
ISO/IEC 27001 ISO 9001
ISO/IEC 27701 ISO 22301

 **Microsoft**
Solutions Partner



ENGAGE
FIBRINET SELECT PARTNER

DELL Technologies
GOLD PARTNER

LOGOSOFT d.o.o. Grbavička 4, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; http://www.logosoft.ba; e-mail: info@logosoft.ba;

Tehnička podrška: 033 931 999 i 080 03 03 05 (besplatan broj iz svih fiksnih i mobilnih mreža u BiH)

SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 161000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87; ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3383202250670154; ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; ASA BANKA d.d.: 1344701000295609; NOVA BANKA a.d.: 5556000051464426.

ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Općinski sud u Sarajevu

u Logosoftovo ime, a u cilju ispunjenja svrhe za koju su lični podaci prikupljeni te na način kako je to utvrđeno ugovorom/sporazumom zaključenim sa obrađivačem i u skladu sa zahtjevima relevantnih propisa.

Logosoft je povjerio obradu ličnih podataka obrađivačima kako slijedi:

Obrađivač zbirke ličnih podataka	Poslovi povjereni obrađivaču
mts sistemi i integracije d.o.o. Beograd ulica i broj: Bulevar Milutina Milankovića br. 11g, Beograd	Obrada podataka Pretplatnika Logosofta u svrhu pružanja usluge MOVE OTT distributivnog sistema.
Monri Payments d.o.o. ulica i broj: Džemala Bijedića br. 2, Sarajevo	Obrada podataka Pretplatnika Logosofta u cilju obrade transakcija - plaćanje računa korisnika usluga putem web stranice Logosofta.

KORISNICI LIČNIH PODATAKA

U nastavku je lista korisnika kojima je omogućen pristup ličnim podacima shodno navedenom pravnom osnovu:

Korisnik	Pravni osnov:
Ovlaštene agencije za nadzor i zakonito presretanje telekomunikacija (Agencije)	Odluka Vijeća ministara BiH o posebnim obavezama pravnih i fizičkih lica koja pružaju telekomunikacijske usluge, administriraju telekomunikacijske mreže i vrše telekomunikacijske djelatnosti, u pogledu obezbjeđenja i održavanja kapaciteta koji će omogućiti ovlaštenim agencijama da vrše zakonito presretanje telekomunikacija, kao i kapaciteta za čuvanje i obezbjeđivanje telekomunikacijskih podataka (<i>"Službeni glasnik BiH"</i> , broj 104/06, 58/07)
Regulatorna agencija za komunikacije BiH	Zakon o komunikacijama (<i>"Službeni glasnik BiH"</i> , br. 31/03)
Pravno lice registrovano za posredovanje u naplati potraživanja, za prikupljanje i naplatu računa, te kreditne kancelarije, a u skladu sa važećom klasifikacijom djelatnosti BiH, Zakonom o privrednim društvima FBiH i Zakonom o registraciji poslovnih subjekata u FBiH	Ugovor o posredovanju u naplati potraživanja i o ustupanju prava na korištenje podataka u svrhu realizacije poslova posredovanja u naplati
Mtel a.d. Banja Luka	Zakon o privrednim društvima (<i>"Službene novine FBiH"</i> , br. 81/2015 i 75/2021 od 22.09.2021.g.) i ugovorni odnosi



DENETIK
CERTIFICATION

ISO 18295-1 ISO/IEC 20000-1
ISO/IEC 27001 ISO 9001
ISO/IEC 27701 ISO 22301

Microsoft
Solutions Partner



ENGAGE
FIBERINET SELECT PARTNER

DELL Technologies
GOLD PARTNER

LOGOSOFT d.o.o. Grbavička 4, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; <http://www.logosoft.ba>; e-mail: info@logosoft.ba;

Tehnička podrška: 033 931 999 i 080 03 03 05 (besplatan broj iz svih fiksnih i mobilnih mreža u BiH)

SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 161000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87; ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3383202250670154; ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; ASA BANKA d.d.: 1344701000295609; NOVA BANKA a.d.: 5556000051464426.

ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Općinski sud u Sarajevu

Logosoft prikuplja i obrađuje lične podatke na način kojim se osigurava odgovarajući stepen sigurnosti i povjerljivost u obradi istih, osiguravajući učinkovitu primjenu načela zaštite podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera zaštite.

PRAVA NOSIOCA LIČNIH PODATAKA

Svaki nosilac ličnih podataka ima pravo zahtijevati:

- informacije o tome kako se obrađuju lični podaci - pravo pristupa (svrha obrade, vrsti/kategorijama ličnih podataka koji se obrađuju uključujući i uvid u svoje lične podatke, informacije o korisnicima i obrađivačima istih te o predviđenom razdoblju u kojem će lični podaci biti čuvani/pohranjeni)
- kopiju ličnih podataka: osigurava se kopija ličnih podataka koji se o obrađuju;
- ispravak netačnih podataka: pravo zatražiti ispravak ili dopunu ličnih podataka ako podaci nisu tačni, potpuni i ažurni;
- uložiti prigovor na način na koji se lični podaci obrađuju;
- zatražiti da obrada ličnih podataka bude ograničena u određenim okolnostima osim u slučaju kada je ista neophodna zbog zakonskih propisa;
- zatražiti brisanje ličnih podataka uz napomenu da ovo pravo nije primjenjivo u mjeri u kojoj je obrada nužna radi ispunjenja ugovornih obaveza Logosofta, kao i u svrhu arhiviranja ili izvještavanja shodno pozitivnim propisima;

O dostavljenom zahtjevu Logosoft će pisanim putem e-mail-om obavijestiti nosioca ličnih podataka u roku od 30 dana od dana zaprimanja istog, osim u slučaju složenih i višestrukih zahtjeva kada se može produžiti rok za dodatnih 60 dana. Logosoft će obavijestiti nosioca ličnih podataka o produženju roka za odgovor na zahtjev.

POVREDA LIČNIH PODATAKA

U slučaju povrede ličnih podataka koja predstavlja rizik za lična prava i slobode, Logosoft će u roku od 72 sata nakon što se otkrije povreda, obavijestiti nosioca ličnih podataka i Agenciju za zaštitu ličnih podataka u BiH.

KONTAKT

Za pitanja u vezi sa prikupljanjem, korištenjem i obradom ličnih podataka ili radi ostvarivanja vaših prava, možete se obratiti pisanim putem na e-mail: info@logosoft.ba ili zahtjev dostaviti putem pošte na adresu:

Logosoft d.o.o. Sarajevo
Grbavička 4.
71000 Sarajevo



DENETIK
CERTIFICATION

ISO 18295-1 ISO/IEC 20000-1
ISO/IEC 27001 ISO 9001
ISO/IEC 27701 ISO 22301

Microsoft
Solutions Partner



ENGAGE
FIBRINET SELECT PARTNER

DELL Technologies
GOLD PARTNER

LOGOSOFT d.o.o. Grbavička 4, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; http://www.logosoft.ba; e-mail: info@logosoft.ba;

Tehnička podrška: 033 931 999 i 080 03 03 05 (besplatan broj iz svih fiksnih i mobilnih mreža u BiH)

SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 161000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87; ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3383202250670154; ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; ASA BANKA d.d.: 1344701000295609; NOVA BANKA a.d.: 5556000051464426.

ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Općinski sud u Sarajevu